

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Adecuación Normativa bajo la Ley N° 21.719 — Sitio Web: risi.cl

El presente documento constituye la **Política de Privacidad y Declaración de Consentimiento Informado** para el sitio web **risi.cl**, de propiedad de Francisco Risi, en cumplimiento estricto con la **Ley N° 21.719** de Chile (que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales), modernizando las disposiciones de la Ley N° 19.628.

Como prestador de servicios tecnológicos y de desarrollo web, se adopta el principio de *Privacidad por Diseño y por Defecto*, asegurando que la recopilación de datos se restrinja única y exclusivamente a los fines legítimos informados al usuario.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Titular / Responsable:** Francisco Risi (Risi Websites & Designs)
- **Sitio Web Oficial:** <https://risi.cl>
- **Ubicación / Domicilio:** Temuco, Región de La Araucanía, Chile
- **Correo Electrónico de Contacto:** contacto@risi.cl

2. Datos Recopilados y Ámbito de Aplicación

En estricto cumplimiento del principio de **minimización de datos**, se informa a los usuarios que el sitio web **risi.cl** **únicamente recopila información personal a través de su Formulario de Contacto**. No se realizan registros de usuarios, almacenamiento masivo de datos de navegación de identificación directa, ni venta de bases de datos a terceros.

Los datos específicos que se solicitan en dicho formulario son:

- Nombre y apellido (para individualizar al solicitante).
- Dirección de correo electrónico (canal obligatorio de comunicación).
- Asunto y Mensaje descriptivo (información provista voluntariamente por el titular para contextualizar su consulta).

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

De acuerdo con el principio de **finalidad** consagrado en la Ley N° 21.719, los datos entregados por el usuario serán tratados única y exclusivamente para los siguientes propósitos explícitos y lícitos:

1. Responder de forma personalizada a las consultas, dudas o requerimientos de información técnica o comercial enviados por el usuario.
2. Elaborar y remitir cotizaciones formales de servicios de diseño gráfico, desarrollo web o consultoría solicitadas activamente por el interesado.

3. Mantener la comunicación directa durante la gestión o negociación precontractual y la eventual ejecución de los servicios profesionales.

Queda estrictamente prohibida la utilización de estos datos para fines distintos a los declarados, tales como el envío de spam o campañas masivas de publicidad no consentidas explícitamente.

4. Base Legal y Consentimiento del Titular

La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos en risi.cl es el **consentimiento expreso, inequívoco e informado del titular**. Este consentimiento se otorga de forma activa mediante la validación obligatoria de una casilla de verificación (checkbox) desmarcada por defecto, ubicada al pie del formulario de contacto, asegurando que no existan autorizaciones tácitas o preestablecidas.

5. Plazo de Conservación de la Información

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados (resolver la consulta o gestionar la propuesta comercial). Si la relación no prospera contractualmente, los correos e información del formulario serán suprimidos de manera definitiva en un plazo máximo de 12 meses, salvo requerimiento en contrario por parte del usuario o cumplimiento de obligaciones legales de carácter tributario.

6. Ejercicio de Derechos (ARCOP + Bloqueo)

Bajo la Ley N° 21.719, todo ciudadano y usuario del sitio web goza de los derechos fundamentales sobre sus datos personales, conocidos como derechos **ARCOP** más el derecho de bloqueo, los cuales son irrenunciables:

Derecho	Descripción Operativa en Risi.cl
Acceso	Permite al usuario conocer si sus datos están siendo tratados y recibir una copia detallada de los mismos.
Rectificación	Permite corregir inexactitudes, errores o actualizar datos desactualizados en el registro de contacto.
Supresión (Olvido)	Permite solicitar la eliminación definitiva de sus datos de los registros de correo electrónico de la plataforma.
Oposición	Permite al titular oponerse legítimamente al uso de sus datos para determinados fines específicos.
Portabilidad	Derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, genérico y de uso común.
Bloqueo	Permite la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento mientras se resuelve una solicitud de rectificación o supresión.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular de los datos podrá enviar una solicitud directa al correo electrónico **contacto@risi.cl**, acreditando debidamente su identidad. La solicitud será procesada y respondida sin costo dentro de los plazos legales vigentes establecidos por la nueva Agencia de Protección de Datos.

7. Medidas de Seguridad de la Información

Con el objetivo de garantizar el principio de **seguridad y confidencialidad** de la Ley N° 21.719, el sitio risi.cl cuenta con protocolos técnicos estándar orientados a evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado o filtración de los datos entregados:

- Cifrado de datos en tránsito mediante la implementación de Certificado de Seguridad SSL/HTTPS en todo el dominio.
- Restricción de acceso estricta a los buzones de correo y servidores de alojamiento, protegidos por credenciales de alta seguridad.
- Obligación de confidencialidad absoluta aplicable al titular del tratamiento respecto de toda la información comercial y personal recepcionada.

IMPLEMENTACIÓN PRÁCTICA OBLIGATORIA (CASILLA EN EL FORMULARIO WEB)

Para dar cumplimiento operativo al consentimiento requerido por la Ley N° 21.719, el formulario de contacto del sitio **risi.cl** debe integrar un campo de validación obligatoria junto con el siguiente texto informativo legible:

☐ [] He leído y acepto la Política de Privacidad conforme a la Ley N° 21.719. Autorizo el tratamiento de mis datos personales de manera exclusiva con la finalidad de gestionar mi solicitud de contacto, información o cotización.